OGÓLNA KARTA GWARANCYJNA

POJAZDY SPALINOWE I ELEKTRYCZNE



WAŻNE: Niniejsza karta jest ważna wyłącznie z przypiętym dowodem zakupu (paragon/faktura). Dane pojazdu oraz data sprzedaży muszą być zgodne z dokumentem zakupu.

…….. ……..
data sprzedaży pieczęć i podpis

WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS:

- **Serwis:** 81 532 23 32
- **Reklamacje:** 722 129 129
- **E-mail:** serwisquadlublin@gmail.com

INSTRUKCJE OBSŁUGI I FILMY MONTAŻOWE:

Pełne instrukcje oraz filmy montażowe / serwisowe dostępne są pod adresem:

minimoto.com.pl/instrukcje

Prosimy o wybranie instrukcji odpowiedniej dla typu silnika w Państwa pojeździe (**2T - dwusuw, 4T - czterosuw lub ELEKTRYCZNY**).

Pamiętaj, filmy instruktażowe są doskonałym uzupełnieniem, ale **nie zastępują lektury** powyższej Instrukcji Obsługi!

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie nowego pojazdu, na który została wydana niniejsza karta gwarancyjna i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe.

2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi:
   - Dla pojazdów spalinowych: 12 miesięcy na silnik bez osprzętu oraz 6 miesięcy na akumulator.
   - Dla pojazdów elektrycznych: 12 miesięcy na silnik i sterownik oraz 6 miesięcy na akumulatory.

   Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzony wpisem sprzedawcy w karcie gwarancyjnej.

3. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia usterki niezwłocznie po jej wystąpieniu w celu uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Gwarancja wygasa, jeżeli pojazd w którym wystąpiła usterka, był dalej eksploatowany lub gdy właściciel pojazdu uniemożliwił gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy na skutek nie dostarczenia wadliwego pojazdu celem naprawy w terminie wyznaczonym przez Autoryzowany Serwis.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące usług gwarancyjnych lub wymiany części będą wymagały okazania Karty Gwarancyjnej bądź dostarczenia jej kopii wraz z przypiętym dokumentem zakupu.

5. Wada może zostać usunięta poprzez wymianę lub naprawę uszkodzonych części. Wymienione podzespoły pozostają własnością gwaranta. Części zamontowane podczas naprawy gwarancyjnej są objęte gwarancją do momentu wygaśnięcia gwarancji na pojazd.

6. Naprawę gwarancyjną wykonuje Autoryzowany Punkt Serwisowy w terminie do 21 dni roboczych. W przypadku skomplikowanego charakteru wady pojazdu, a także konieczności wykonania ekspertyzy pojazdu przez Gwaranta w zakresie przyczyn powstania uszkodzenia pojazdu, termin naprawy może zostać wydłużony przez Gwaranta stosownie do okoliczności.

7. W przypadku, gdy części niezbędne do dokonania naprawy pojazdu trzeba sprowadzić z zagranicy, a gwarant nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia od producenta, czas naprawy może ulec dalszemu wydłużeniu.

8. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdów. Wszelkie niejasności lub wątpliwości należy wyjaśnić, kontaktując się z Gwarantem (e-mail/telefon). Niezastosowanie się do instrukcji bądź jej niezrozumienie może wiązać się z trwałym uszkodzeniem pojazdu oraz całkowitą utratą gwarancji.

9. **Gwarancja nie obejmuje:**

a. roszczeń o wymianę części zamiennych, prawa do odstąpienia od umowy oraz udostępnienia pojazdu zastępczego na czas naprawy
b. zmian parametrów wynikających z normalnego toku eksploatacji, takich jak: stopniowe obniżanie osiągów, pogarszanie się właściwości jezdnych, stopniowy wzrost poziomu drgań i hałasu, płowienie lakieru, przeglądów okresowych wliczając w to bez ograniczeń: wymianę olejów, płynów eksploatacyjnych, regulacji gaźnika, hamulców, luzu zaworowego, sprzęgła.
c. wymiany części ulegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji, wliczając w to bez ograniczeń: wszystkie części gumowe (za wyjątkiem uszczelniaczy oleju), paski napędowe, świece zapłonowe, uszczelki, żarówki, klosze lamp i reflektorów, linki, bezpieczniki, opony, dętki, klocki i szczęki hamulcowe, akumulatory, filtry, oleje i płyny, elementy plastikowe, obudowy, kufry eksploatacyjne, narzędzia, bezpieczniki, zębatki, łańcuchy napędowe, sprzęgła, wariatory, poszycie siedziska korozji powierzchniowej oraz uszkodzeń powstałych w wyniku działania szkodliwych czynników środowiska
d. uszkodzeń ramy oraz elementów zawieszenia takich jak: amortyzatory, wahacze, sworznie, tuleje zawieszenia, itp.
e. uszkodzeń skrzyni biegów powstałych wskutek nieprawidłowej zmiany biegów podczas eksploatacji
f. niesprawności wynikającej ze stanu rozładowania akumulatora
g. zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych

10. Gwarancja nie zostanie uznana, jeżeli:

- usterka nie zostanie zgłoszona u Gwaranta niezwłocznie po jej wystąpieniu i nie zostanie przedstawiona Karta Gwarancyjna z dokumentem sprzedaży
- stwierdzone zostaną jakiekolwiek uszkodzenia spowodowane niedbałą eksploatacją, brakiem konserwacji pojazdu lub zastosowanie niewłaściwego oleju lub paliwa
- w pojeździe dokonano zmian i modyfikacji niezgodnych z zaleceniami i zezwoleniami Importera lub stwierdzono jakąkolwiek ingerencję Użytkownika, jak również w wypadku, gdy pojazd serwisowany i naprawiany był przez inną firmę niż Autoryzowany Serwis Importera, przy wykorzystaniu części niezatwierdzonych przez Importera
- jeżeli pojazd był użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności brał udział w zawodach sportowych oraz używany był do nauki jazdy lub wynajmu
- jeżeli pojazd był eksploatowany niezgodnie z Instrukcją Obsługi
- jeżeli przeglądy obowiązkowe nie były przeprowadzane u Autoryzowanego Dealera zgodnie z harmonogramem konserwacji lub nie zostały one przeprowadzone terminowo
- miał miejsce wypadek, próba kradzieży lub kradzież i czasowy zabór pojazdu
- Karta Gwarancyjna nie zostanie podpisana przez właściciela pojazdu

12. Gwarant nie gwarantuje bezpłatnej naprawy uszkodzeń lub awarii powstałych w wyniku okoliczności nie podlegających gwarancji.

13. Dostarczenie Produktu (Logistyka)

1. **Obowiązek Klienta:** W celu realizacji naprawy gwarancyjnej, Klient zobowiązany jest do dostarczenia czystego produktu do siedziby gwaranta (20-751 Lublin, ul. Orna 6) na własny koszt odpowiednio zabezpieczony do transportu.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów transportu pojazdu od Klienta.

14. Wyłączenia dla firm i podmiotów komercyjnych

1. **Ograniczenie B2B (zakup na firmę):** W przypadku zakupu na firmę (faktura VAT z NIP), okres gwarancji ulega skróceniu do 3 miesięcy od daty wydania towaru. Skrócona gwarancja dla przedsiębiorców obejmuje dokładnie ten sam zakres i elementy, co standardowa gwarancja dla Konsumentów.
2. **Wyłączenie komercyjne:** Gwarancja wygasa automatycznie, jeśli pojazd jest wykorzystywany do celów zarobkowych, w tym w szczególności w:
    - wypożyczalniach pojazdów,
    - szkołach nauki jazdy,
    - celach kurierskich lub transportowych,
    - zawodach sportowych i rajdach.

UWAGA
TEN POJAZD NIE NADAJE SIĘ DO JAZDY PO DROGACH PUBLICZNYCH

POTWIERDZENIE MONTAŻU I URUCHOMIENIA

Potwierdzam, że pojazd został prawidłowo zmontowany i przygotowany do jazdy.

…… ……. ……..
(data montażu i regulacji) (pieczęć serwisu i podpis)

OŚWIADCZENIE NABYWCY

Potwierdzam odbiór pojazdu sprawnego i zapoznanie się z warunkami gwarancji oraz instrukcją obsługi.
Akceptuję wyłączenia dla firm i wypożyczalni.

.....
(Data i czytelny podpis właściciela pojazdu – wymagany do ważności karty)